

คำแนะนำเกี่ยวกับการร้องเรียน

สภาวิชาชีพกิจการการแพร่ภาพและการกระจายเสียง (ประเทศไทย) (สภท)

The Professionals of Broadcasting Council (Thailand) (PBC)

1. การยื่นเรื่องร้องเรียนต้องกระทำภายใน 30 วันนับแต่วันที่มีการทำให้เกิดความเสียหาย

ผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายจากการกระทำของสมาชิกของสภาวิชาชีพกิจการการแพร่ภาพและการกระจายเสียง (ประเทศไทย) อาจดำเนินการยื่นเรื่องร้องเรียนพร้อมกับพยานหลักฐาน (ถ้ามี) ต่อสภาวิชาชีพกิจการการแพร่ภาพและการกระจายเสียง ด้วยตนเองภายใน 30 วันนับแต่วันที่มีการทำให้เกิดความเสียหาย

2. วิธีการยื่นเรื่องร้องเรียน

การยื่นเรื่องร้องเรียนต่อสภาวิชาชีพกิจการการแพร่ภาพและการกระจายเสียง (ประเทศไทย) นั้น อาจกระทำได้ด้วยตนเองหรือมอบอำนาจให้แก่ผู้อื่น โดยวิธีการดังต่อไปนี้

2.1 ยื่นด้วยตนเองที่ศูนย์รับเรื่องของสภาวิชาชีพกิจการการแพร่ภาพและการกระจายเสียง (ประเทศไทย)

2.2 ทางไปรษณีย์ โดยทำหนังสือถึง “ศูนย์รับเรื่องของสภาวิชาชีพกิจการการแพร่ภาพและการกระจายเสียง (ประเทศไทย) สภาวิชาชีพกิจการการแพร่ภาพและการกระจายเสียง (ประเทศไทย) 154 ลาดพร้าว 107 คลองจั่น บางกะปิ กรุงเทพมหานคร 10240 โทร. 02-731-0630 ต่อ 223 โทรสาร. 02-731-3684

2.3 ทางเว็บไซต์ของสภาวิชาชีพกิจการการแพร่ภาพและการกระจายเสียง (ประเทศไทย) ที่ <http://www.pbcthailand.com/complaint.php> หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์

ในกรณีที่ยื่นเรื่องร้องเรียนทางเว็บไซต์ หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ร้องเรียนจะต้องระบุที่อยู่ตามจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และดำเนินการลงลายมือชื่อในสำเนาหนังสือร้องเรียน และส่งสำเนาดังกล่าวทางไปรษณีย์ตอบรับลงทะเบียนมายังศูนย์รับเรื่องภายใน 15 วันนับแต่วันที่ได้ยื่นเรื่องร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์

ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน ผู้ร้องเรียนต้องแนบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาหนังสือเดินทาง หรือสำเนาบัตรหรือหนังสืออื่นใดที่ออกโดยหน่วยงานของรัฐมาพร้อมกับหนังสือร้องเรียนด้วย

ในกรณีที่รับมอบอำนาจให้ดำเนินการยื่นเรื่องร้องเรียนแทนผู้อื่น ให้แนบหนังสือมอบอำนาจให้ยื่นเรื่องร้องเรียนพร้อมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาหนังสือเดินทาง หรือสำเนาบัตรหรือหนังสืออื่นใดที่ออกโดยหน่วยงานของรัฐซึ่งเป็นของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจมาด้วย

3. การบรรยายรายละเอียดของเรื่องร้องเรียนและพยานหลักฐานที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) และคำขอหรือความประสงค์ของผู้ร้องเรียน

ในส่วนของรายละเอียดของเรื่องร้องเรียนและพยานหลักฐานที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) นั้น ให้บรรยายโดยมีรายละเอียด ดังนี้

3.1 บรรยายกระทำ ข้อเท็จจริง หรือพฤติกรรมทั้งหมดเกี่ยวกับการกระทำความผิดของผู้ถูกร้องเรียนที่เป็นเหตุให้ผู้ร้องเรียนได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายที่พอเข้าใจได้ อาทิ เช่น การกระทำความผิดของผู้ถูกร้องเรียนเกิดขึ้นเมื่อวันที่วัน/เดือน/ปี และเวลาใด หรือช่วงระยะเวลาใด หรือการกระทำความผิดของผู้ถูกร้องเรียนเกิดขึ้น ณ สถานที่ใด เป็นต้น

3.2 บรรยายความเดือดร้อนหรือเสียหายทั้งหมดที่ผู้ร้องเรียนได้รับ

3.3 ระบุพยานหลักฐาน (ถ้ามี) อาทิ เช่น มีประจักษ์พยานรู้เห็นเหตุการณ์หรือไม่ ระบุชื่อ-สกุล และที่อยู่ให้ชัดเจน หรือมีพยานเอกสารหรือไม่ ถ้ามีสามารถนำมาให้ได้หรือไม่ หรือให้ระบุว่าพยานเอกสารอยู่กับผู้ใด ระบุชื่อ-สกุล และที่อยู่ให้ชัดเจน เป็นต้น และแนบพยานหลักฐานดังกล่าวมาพร้อมกับหนังสือร้องเรียน

ในส่วนของคำขอหรือความประสงค์ของผู้ร้องเรียนนั้น ให้บรรยายว่า ต้องการให้สภาวิชาชีพจัดการการแพร่ภาพและการกระจายเสียง (ประเทศไทย) ดำเนินการแก้ไขเยียวยาหรือบรรเทาความเสียหายของผู้ร้องเรียนอย่างไร ภายในระยะเวลาใด หรือต้องการให้ผู้ถูกร้องเรียนได้รับการลงโทษอย่างไร เป็นต้น

4. ตัวอย่างหนังสือร้องเรียน

การจัดทำหนังสือร้องเรียน ผู้ร้องเรียนไม่จำเป็นต้องทำตามรูปแบบของตัวอย่างหนังสือร้องเรียนที่สภาวิชาชีพจัดการการแพร่ภาพและการกระจายเสียง (ประเทศไทย) จัดทำไว้ แต่ควรมีเนื้อหาสาระสำคัญครบถ้วนตามที่ระบุไว้นี้ เพื่อประโยชน์แก่การพิจารณาและวินิจฉัยของเจ้าหน้าที่และคณะกรรมการสภาวิชาชีพจัดการการแพร่ภาพและการกระจายเสียง

5. การจัดทำหนังสือร้องเรียน

ในการจัดทำหนังสือร้องเรียนนั้น ผู้ร้องเรียนอาจดำเนินการจัดทำด้วยวิธีการเขียนด้วยลายมือที่บรรจง หรือวิธีการพิมพ์ หรือวิธีอื่นใดที่ทำให้ปรากฏซึ่งข้อความในเรื่องร้องเรียน และต้องใช้ถ้อยคำที่สุภาพ

6. การนำความเท็จหรือข้อเท็จจริงที่ไม่ถูกต้องมาร้องเรียน หรือการร้องเรียนโดยไม่สุจริต หรือเพ้อถ้อย แกล้ง

การนำความเท็จหรือข้อเท็จจริงที่ไม่ถูกต้องมาร้องเรียนต่อคณะกรรมการสภาวิชาชีพกิจการการแพร่ภาพและการกระจายเสียง หรือการร้องเรียนโดยไม่สุจริต หรือเพ้อถ้อยแกล้งนั้น อาจทำให้ผู้ถูกร้องเรียนเสียชื่อเสียง ถูกดูหมิ่น ถูกเกลียดชัง หรือได้รับความเสียหายโดยประการอื่น และผู้ร้องเรียนอาจถูกดำเนินคดีตามกฎหมายทั้งทางแพ่ง และทางอาญาได้